

ASIAKASPALVELUENGLANTI-KOULUTUS KÄYNNISTYY POLVIJÄRVELLÄ

Polvijärven kunnan ja Pohjois-Karjalan maakuntakorkeakoulun yhdessä toteuttamaan englannin kielikoulutukseen asiakaspalveluenglannin koulutukseen ilmoittautui määräaikaan mennessä 16 henkilöä eri yrityksistä ja yhteisöistä, joten asiakaspalveluenglannin koulutus pääsee alkamaan suunnitellusti Polvijärvellä. Alunperin koulutukseen oli tarkoitus ottaa enintään 15 henkilöä, mutta kaikki ilmoittautuneet 16 pääsevät koulutukseen, joka alkaa maaliskuun puolivälissä Polvijärvellä.

Koulutuksen tavoitteena on kehittää englannin kielen suullista taitoa erityisesti asiakaspalvelutilanteissa.

Koulutuksen käynnistyminen on jatkoa syksyllä Polvijärven kunnan ja Pohjois-Karjalan maakuntakorkeakoulun toteuttamaan pienyritysten osaamis- ja kehittämistarvekartoitukseen.

Koulutuksen laajuus on 18 koulutustuntia. Kouluttajana toimii Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulun kieltenopettaja FM Liisa Parviainen. Parviainen opettaa englantia useilla koulutusaloilla, muun muassa kaupan, matkailun ja tekniikan alalla. Parviainen on itsellään monen vuoden kokemus yksityiseltä sektorilta, hän on toiminut muun muassa yksityisyrittäjänä.

Myöhemmin keväällä Polvijärvellä on tarkoitus käynnistää markkinointia tukeva koulutuskokonaisuus, jonka aloittaa huhtikuussa digitaalisen valokuvauksen ja kuvankäsittelyn koulutus. Digitaalisen valokuvauksen ja kuvankäsittelyn koulutuksista ilmoitetaan myöhemmin.

Tiedote:

Helena Kaasinen

hallintojohtaja

helena.kaasinen@polvijarvi.fi

puh. 040-540 5542

Polvijärven kunta