

9.4.2021

## Tämä on organisaation Polvijärven kunta saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee palvelua <https://www.polvijarvi.fi/web/mitaodotat> ja on laadittu / päivitetty 09.04.2021. Palvelua koskee laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, jossa edellytetään, että julkisten verkkopalvelujen on oltava saavutettavia.

Olemme arvioineet palvelun saavutettavuuden itse

### Digipalvelun saavutettavuuden tila

Täyttää saavutettavuusvaatimukset osittain.

### Ei-saavutettava sisältö

#### 3. Verkkosivusto ei ole vielä kaikilta osin vaatimusten mukainen

##### Hallittava: Sivustolla liikkuminen näppäimistöllä

Saavuttamaton sisältö ja sen puutteet

- Tabulaattorilla liikkuminen on sivulla osittain epäloogista erityisesti navigaation suhteen. Tämä pysytään korjaamaan sivujen ollessa julki, ja tietotekniikkayhtiö korjaa virheet niin pian kuin suinkin.

Saavutettavuusvaatimukset, jotka eivät täyty

- 2.1.1 Näppäimistö

**Huomasitko saavutettavuuspuutteen digipalvelussamme? Kerro se meille ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi**

### Verkkolomakkeella

Palautetta saavutettavuuteen liittyen voi antaa verkkosivustolla jokaisen sivun alalaidasta löydet-tävän "Anna palautetta" -napin kautta. Palautteen voi antaa myös anonymisti.

### Sähköpostilla

polvijarven.kunta@polvijarvi.fi

### Muilla tavoin

Palautetta voi antaa asioimalla kunnanvirastolla osoitteessa Polvijärventie 15, 83700 Polvijärvi, tai soittamalla puhelinvaihteeseen 040 104 6000.



9.4.2021

## Valvontaviranomainen

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille eli sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, [voit tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon Avautuu uuteen ikkunaan](#). Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

## Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Etelä-Suomen aluehallintovirasto  
Saavutettavuuden valvonnan yksikkö  
[www.saavutettavuusvaatimukset.fi](http://www.saavutettavuusvaatimukset.fi)  
[saavutettavuus\(at\)avi.fi](mailto:saavutettavuus(at)avi.fi)  
puhelinnumero vaihde 0295 016 000

